**ТУРОПЕРАТОРУ по речным круизам на**

**теплоходах «Павел Бажов» и «Михаил Кутузов»**

**ООО Бюро туризма «Спутник–РМК»**

**ТУРОПЕРАТОРУ по речным круизам на**

**теплоходе «Владимир Маяковский»**

**ООО «Большой МАЯК»**

**от физического лица – Клиента (Заказчика Круиза)**

ФИО полностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**№ мобильного телефона** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(обязательно!)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Клиента)

приобрел(а) Круиз на теплоходе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, маршрут круиза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сроки Круиза с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г., категория каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, список отдыхающих: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и оплатил(а) за него сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, согласно заключенного со мной Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**В связи с отменой Круиза по причине введения запретов органами государственной власти России, связанных с угрозой распространения COVID-19, мне была предоставлена Информация о Порядке переноса исполнения обязательств по отмененному Круизу, опубликованная 26.05.2020 г. на официальном сайте** [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru)**.**

**С данной Информацией я ознакомился(ась) лично и выбрал(а) Вариант, который подтверждаю своей подписью:**

**Вариант 1**. Использовать **100% стоимости** полностью оплаченного отменённого Круиза **в качестве полной оплаты идентичного Круиза навигации 2021 года** (те же самые состав отдыхающих, теплоход, маршрут, сроки на 1 день раньше, категория и номер каюты). Гарантия сохранения категории и номера каюты действует при выборе мной данного варианта в срок до 25 июля 2020 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись Клиента (Заказчика Круиза)

**Вариант 2**. Использовать оплаченные за отменённый Круиз денежные средства **в качестве полной оплаты другого Круиза** навигации 2020 года, начинающегося не ранее  
12 июля, или Круиза навигации 2021 года, с сохранением цен и персональных льгот (согласно сезонности), действовавших на момент бронирования отмененного Круиза. При этом общая стоимость выбранных мной Путёвок на новый Круиз, должна быть **не менее 50% от общей стоимости Путёвок за мой отменённый Круиз**. Возврат разницы производится в течение 10 дней с момента бронирования нового Круиза при условии получения Туроператором необходимого пакета документов.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись Клиента (Заказчика Круиза)

**Вариант 3. И**спользовать все оплаченные за отменённый Круиз денежные средства **в качестве предоплаты не менее 50% от стоимости другого Круиза** навигации 2020 года, начинающегося не ранее 12 июля, или в качестве предоплаты не менее 20% от стоимости Круиза навигации 2021 года. На предоплату сохраняются цены и персональные льготы (согласно сезонности), действовавшие на момент бронирования отмененного Круиза. Доплата разницы производится по ценам, действующим на момент доплаты: не позднее 15 дней до начала Круиза-2020, не позднее 30 дней до начала Круиза-2021.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись Клиента (Заказчика Круиза)

**Вариант 4.** Получить возврат в размере 30% от полностью оплаченной стоимости отмененного Круиза течение 10 дней с момента получения Туроператором необходимого пакета документов. Оставшиеся денежные средства в размере 70% от полностью оплаченной стоимости отмененного Круиза можно использовать для оплаты другого Круиза второй половины навигации 2020 года или Круиза навигации 2021 года, используя вышеуказанный вариант 2 или 3.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись Клиента (Заказчика Круиза)

**Подпись Клиента (Заказчика Круиза)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата подписания) (подпись) (полностью ФИО от руки)

**Туроператор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подтверждает выбранный Клиентом (Заказчиком Круиза) вариант переноса исполнения обязательств по отмененному Круизу.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.И. Маркин

м.п. (подпись)